

PASOS A SEGUIR PARA LA SOLICITUD DE NUEVO SUMINISTRO/CUP

PASO 1: Acceso al enlace de registro

Haga clic en el siguiente enlace para acceder a la página de descarga del documento:

👉 <https://ardales.gridfy.ai/acceder>

PASO 2: Registro en la plataforma

Una vez en la página, diríjase a la sección titulada **“ACCESO A LA SOLICITUD”** y proceda a registrarse.

PASO 3: Completar los datos del formulario de registro

Durante el proceso de registro, deberá proporcionar la siguiente información:

a) Datos personales

- Nombre completo
- Documento de identidad

b) Carga de documentos

- Fotografía clara de su rostro
- Imagen delantera de su documento de identidad
- Imagen trasera de su documento de identidad

c) Datos de contacto

- Dirección completa
- Código postal
- Municipio
- Provincia

d) Datos de acceso

- Correo electrónico
- Confirmación del correo electrónico
- Contraseña
- Confirmación de la contraseña

PASO 4: Validación de la cuenta

Una vez completado el registro, recibirá un correo electrónico de validación.

Revise su bandeja de entrada (y la carpeta de spam) para confirmar su cuenta.

PASO 5: Acceder a su portal personal

Con su cuenta ya activada, inicie sesión en la plataforma desde el portal

👉 <https://ardales.gridfy.ai/acceder>

PASO 6: Ingreso a la solicitud

Dentro de su cuenta, vaya al apartado **“Mis Solicitudes”**.

Allí podrá encontrar la opción correspondiente a Solicitud Suministro eléctrico.

Haga clic sobre la solicitud que desee iniciar o modificar.